

Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 2 - 2015

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Auto	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	5.00	5.00
2	FOCO EN EL CLIENTE Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	5.00	5.00
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.50	4.75	4.75
4	LIDERAZGO Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.50	4.75	4.75
5	EMPOWERMENT Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.67	4.67	4.67
6	EFICIENCIA OPERATIVA Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	5.00	5.00
7	CONTROL Y SUPERVISIÓN Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.75	4.75	4.75
Promedio :					4.85
Promedio en Porcentaje :					116.93%

	Objetivo	Peso (%)	Auto	Super	Prom
1	Cumplir con la malla curricular de FCA Excede las expectativas de desempeño	40.00%	100.00	111.00	111.00
2	Cumplir con las Visitas Técnicas a los Dealers/concesionarios Autorizados Bajo Desempeño	20.00%	40.00	25.00	25.00
3	Realizar las Acciones de Fábrica FCA Excede las expectativas de desempeño	40.00%	100.00	120.00	120.00
Promedio :					97.40
Promedio en Porcentaje :					97.40%

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 2 - 2015 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS Y/O COMPETENCIAS

Comentarios Objetivos

1 Cumplir con la malla curricular de FCA

- Autoevaluación :** Se logro certificar 2015 al nivel 1 de los mecánicos reportados a fábrica con código 23 y a los 2 jefes de taller reportados como AD.
- Supervisor :** Todos los cursos programados en la web se realizaron por los colaboradores a nivel nacional, también se logro que todos los técnicos alcanzaran el nivel 1 a nivel nacional.

2 Cumplir con las Visitas Técnicas a los Dealers/concesionarios Autorizados

- Autoevaluación :** No tuvimos las visitas programadas por concentrarnos en cumplir con la malla de capacitación técnica de CDJR.
- Supervisor :** Solo se realizaron 2 visitas.

3 Realizar las Acciones de Fábrica FCA

- Autoevaluación :** Superamos el target requerido por fábrica. sustento correo de asistente de fábrica.
- Supervisor :** La fabrica nos pide que hagamos en el año 2,000 acciones de fabrica , nosotros hicimos 4,511, recibiendo una felicitación por el delegado de fábrica.

Comentarios Competencias

AUTOEVALUACION

Identifique 2 fortalezas del colaborador

01.- Comunicador 02.- Planificador.

Identifique 2 fortalezas del colaborador

01.- Comunicador 02.- Planificador.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Instrucción. Negociación

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Instrucción. Negociación

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Veracidad, Constancia.

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Veracidad, Constancia.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Curso de estrategia de manejo de clientes y negociación. Control emocional(trato no tan fuerte)

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Curso de estrategia de manejo de clientes y negociación. Control emocional(trato no tan fuerte)

Feedback

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 2 - 2015

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios Evaluado:

Fecha: 2016-03-29

Comentarios Jefe:

Romel tiene un muy buen desempeño como soporte técnico, y tengo su compromiso en mejorar sus visitas a sucursales, mejorar sus dos oportunidades desde mejora y además su compromiso de seguir en la cultura de empresa.

EVALUADO

EVALUADOR

