

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 1 - 2015 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

- FOCO EN EL CLIENTE

- ORIENTACIÓN A RESULTADOS

- LIDERAZGO

- EMPOWERMENT

- CONTROL Y SUPERVISIÓN

- NEGOCIACIÓN

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-03-23 06:43:21** hasta el **2016-04-05 09:41:45**



Datos Personales

DIVEMOTOR

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 1 - 2015 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	17855113
Nombres :	JOSE DANIEL
Apellidos :	VILLAFANA FAJARDO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	GERENCIA REGIÓN NORTE
Departamento :	GERENCIA REGIÓN NORTE
Cargo :	JEFE DE VENTAS DE REPUESTOS
Nivel Jerárquico :	JEFATURA 1
Jefe Inmediato :	HENRY FRANCISCO FLORES CAPA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 1 - 2015

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	4.00	4.00
2	FOCO EN EL CLIENTE Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	4.67	4.00	4.00
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	5.00	5.00
4	LIDERAZGO Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	4.75	4.00	4.00
5	EMPOWERMENT Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	4.67	4.67
6	CONTROL Y SUPERVISIÓN Cumple parcialmente las expectativas	14.29%	4.50	3.75	3.75
7	NEGOCIACIÓN Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	4.75	4.00	4.00
Promedio :					4.20
Promedio en Porcentaje :					104.07%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Facturación Cumple las expectativas de desempeño	75%	110.00	103.60	103.60
2	VOC Cumple parcialmente las expectativas	25%	95.00	93.00	93.00
Promedio :					100.95
Promedio en Porcentaje :					100.95%

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Facturación

Autoevaluación : logrado con el esfuerzo y con el trabajo en equipo: actitud, aptitud, habilidad

Supervisor : Muy buen resultado

2 VOC

Autoevaluación : Superar la meta con una buena atención al clientes, en todos los aspectos

Supervisor : Se supero el % de satisfacción al cliente $\geq 90\%$, pero en el detalle se ha tenido un resultado bajo en el trabajo de disponibilidad de repuestos (82%), seria bueno trabajar ese punto para el 2016.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

- Actitud positiva - Habilidades

Identifique 2 fortalezas del colaborador

- Actitud positiva - Habilidades

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

- Atender de la mejor manera al cliente - Mayor comunicación

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

- Atender de la mejor manera al cliente - Mayor comunicación

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Perseverancia y Actitud Positiva.....

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Perseverancia y Actitud Positiva.....

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Análisis de la información y Comunicación.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Análisis de la información y Comunicación.



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACION DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - JEFATURA 1 - 2015 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2016-04-05

Comentarios del Jefe:

- 1.- Mejorar la comunicación de Jefaturas
- 2.- Reforzar los conocimientos Informaticos para un mejor análisis de la información y toma de decisiones.
- 3.-Motivar al personal con cara al cliente.

EVALUADO

EVALUADOR

