Introducción

EVALUACION DE DESEMPEñO DIVEMOTOR - JEFATURA 1 - 2015

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

- FOCO EN EL CLIENTE

- ORIENTACIÓN A RESULTADOS

- LIDERAZGO

- EMPOWERMENT

- CONTROL Y SUPERVISIÓN

- NEGOCIACIÓN

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-03-21 09:42:36** hasta el **2016-04-18 13:39:05**

Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEñO DIVEMOTOR - JEFATURA 1 - 2015

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	02375039
Nombres :	JUAN ANDRES
Apellidos :	QUISPE GALLARDO
Dirección :	LOS ROSALES D9 CERCADO AREQUIPA
Teléfono :	990042952
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	GERENCIA REGIóN SUR
Departamento :	GERENCIA REGIóN SUR
Cargo :	JEFE DE VENTAS DE REPUESTOS
Nivel Jerárquico :	JEFE DE VENTAS DE REPUESTOS
Jefe Inmediato :	ALEXANDER RODRIGUEZ CARREÑO
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1961-11-11

Peso de las Evaluaciones:

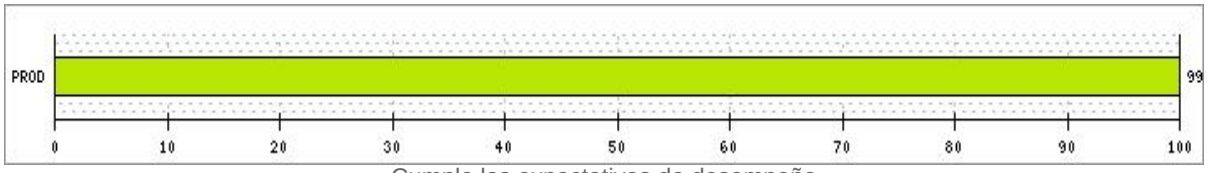
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEñO DIVEMOTOR - JEFATURA 1 - 2015

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

DIVEMOTOR



Cumple las expectativas de desempeño

	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	4.33	4.00	4.00
2	FOCO EN EL CLIENTE Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	4.67	4.00	4.00
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Cumple parcialmente las expectativas	14.29%	4.50	3.75	3.75
4	LIDERAZGO Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	4.50	4.00	4.00
5	EMPOWERMENT Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	4.33	4.33
6	CONTROL Y SUPERVISIÓN Cumple parcialmente las expectativas	14.29%	4.50	3.50	3.50
7	NEGOCIACIÓN Cumple parcialmente las expectativas	14.29%	4.75	3.75	3.75
				Promedio :	**3.91**
				Promedio en Porcentaje :	**97.65%**

	Indicador	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Auditorias Cumple las expectativas de desempeño	10.00%	100.00	100.00	100.00
2	Facturación Cumple las expectativas de desempeño	30.00%	98.00	97.21	97.21
3	Gasto Variables 6.92% Excede las expectativas de desempeño	10.00%	100.00	120.00	120.00
4	Margen Utilidad Bruta Cumple las expectativas de desempeño	20.00%	100.00	100.00	100.00
5	Rotación de inventario Cumple las expectativas de desempeño	10.00%	100.00	100.00	100.00
6	VOC Cumple las expectativas de desempeño	20.00%	100.00	100.00	100.00
				Promedio :	**101.16**
				Promedio en Porcentaje :	**101.16%**

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEñO DIVEMOTOR - JEFATURA 1 - 2015

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios Indicadores y Metas

1 Auditorias

Autoevaluación : No hubo hallazgos de alto riesgo, hubo observaciones por que los asesores mantenían en custodia componentes de clientes, que fueron

Supervisor : No se encontró ningún hallazgo de riesgo alto

2 Facturación

Autoevaluación : Se logro un 98% del objetivo, logrando mejorar en el mes a mes llegando a las metas de sucursal y gestionando el logro de meta regional en otros casos.

Supervisor : La meta era de 3.94 MM y la venta que se hizo el 2015 fué de 3.83 MM.

3 Gasto Variables 6.92%

Autoevaluación : Se controlo los gastos internos, mejorando los % del mismo, se logro disminuir las calzadas mes ames, se controlo los gastos en los viajes de asesores.

Supervisor : El resultado del gasto variable en el año 2015 fué de 4.469% , nota máxima permitida 120%

4 Margen Utilidad Bruta

Autoevaluación : Se supero el margen de utilidad, se logro 41.70%

Supervisor : el año 2015 se logro una utilidad bruta del 40.21%

5 Rotación de inventario

Autoevaluación : Se mejoro los procesos de pedidos evitando que se quede en stock los pedidos o calzadas, se inicio soliictando anticipos para que el cliente se vea comprometido en el recojo del repuesto solicitado, teniendo un alto grado de efectividad en esta modalidad.

Supervisor : La rotación del inventario fué 6.15 veces en el 2015

6 VOC

Autoevaluación : Se logro mejorar mes a mes el indice de satisfacción, cerrado con un buen promedio anual, por encima del 91%

Supervisor : El resultado del VOC del 2015 fue de 88%

Comentarios Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador
Puntualidad Compromiso

Identifique 2 fortalezas del colaborador
Puntualidad Compromiso

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador
Seguimiento Visitas a clientes

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador
Seguimiento Visitas a clientes

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador
Actitud Positiva Experiencia, en el campo automotriz

Identifique 2 fortalezas del colaborador
Actitud Positiva Experiencia, en el campo automotriz

Feedback

EVALUACION DE DESEMPEñO DIVEMOTOR - JEFATURA 1 - 2015

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2016-03-31

Comentarios Evaluado:

Se efectuo el feedback el 31 03 2016

Fecha: 2016-03-31

Comentarios Jefe:

Se hizo el feedback el 31 por vía telefónica, debido a la distancia.

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**