

ASISTENTES - NIVEL 5 - CATEGORÍA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA EVALUACIÓN DE OBJETIVOS

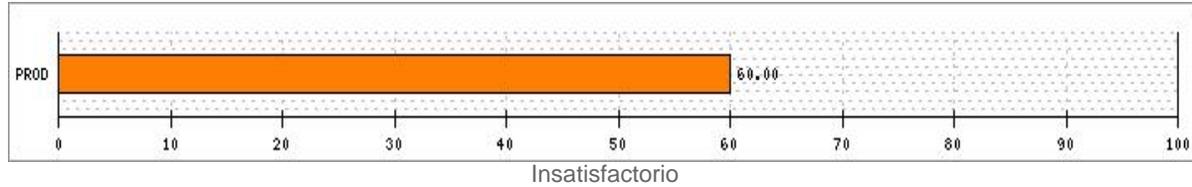
Valor

Cumple o excede el 100% de la meta	5
Cumple entre el 90% a 99% de la meta	4
Cumple entre el 80% a 89% de la meta	3
Cumple entre el 50% a 79% de la meta	2
Cumple menos del 50% de la meta	1

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-03-02 04:48:00** hasta el **2016-05-11 16:39:47**

ASISTENTES - NIVEL 5 - CATEGORÍA 8

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Auto	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO Muy Bueno	16.60%	4.67	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO Excelente	16.60%	4.67	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA Excelente	16.60%	4.33	5.00	5.00
4	INNOVACIÓN Excelente	16.60%	4.67	5.00	5.00
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Excelente	16.60%	4.67	5.00	5.00
6	EFICIENCIA OPERATIVA Excelente	17.00%	4.33	5.00	5.00
Promedio :					4.94
Promedio en Porcentaje :					98.89%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Super	Prom
1	Edite su objetivo Insatisfactorio	25.00%	5.00	3.00	3.00
2	Edite su objetivo Insatisfactorio	20.00%	5.00	3.00	3.00
3	Edite su objetivo Insatisfactorio	20.00%	4.00	3.00	3.00
4	Edite su objetivo Insatisfactorio	20.00%	4.00	3.00	3.00
5	Edite su objetivo Insatisfactorio	15.00%	5.00	3.00	3.00
Promedio :					3.00
Promedio en Porcentaje :					60.00%

ASISTENTES - NIVEL 5 - CATEGORÍA 8
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios Indicadores y Metas

1 Edite su objetivo

Autoevaluacion :

2 Edite su objetivo

Autoevaluacion :

3 Edite su objetivo

Autoevaluacion :

4 Edite su objetivo

Autoevaluacion :

5 Edite su objetivo

Autoevaluacion :

6 Edite su objetivo

Supervisor : personal responsable

7 Edite su objetivo

Supervisor : personal que conose los procesos operativos

8 Edite su objetivo

Supervisor : tiene buentrato con los clientes

9 Edite su objetivo

Supervisor : cumple con sus metas

10 Edite su objetivo

Supervisor : si se compromete

Comentarios Competencias

AUTOEVALUACION

Indique 2 fortalezas del colaborador
responsabilidad y honestidad

Indique 2 debilidades del colaborador
renegon sarcastico

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador
Ordenadom rapido para su cuadro es consiso para dar explicaciones de algun producto con el bco a los cliente

Indique 2 debilidades del colaborador
no tine



Feedback



ASISTENTES - NIVEL 5 - CATEGORÍA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2016-05-11

Comentarios Evaluado:

estoy conforme con la calificacion

Fecha: 2016-05-11

Comentarios Jefe:

PERSONAL COLABORADOR DE BUENA ATENCIAON CON LOS CLIENTES Y SI SE COMPROMETE

EVALUADO

EVALUADOR

