

ASISTENTES - NIVEL 5 - CATEGORÍA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

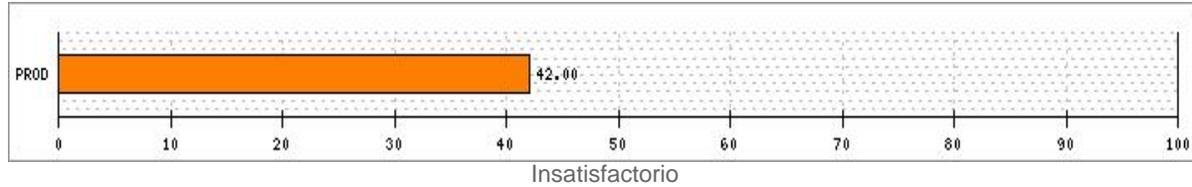
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA EVALUACIÓN DE OBJETIVOS Valor

Cumple o excede el 100% de la meta	5
Cumple entre el 90% a 99% de la meta	4
Cumple entre el 80% a 89% de la meta	3
Cumple entre el 50% a 79% de la meta	2
Cumple menos del 50% de la meta	1

ASISTENTES - NIVEL 5 - CATEGORÍA 8

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO Insatisfactorio	16.60%	4.00	3.67	3.67
2	TRABAJO EN EQUIPO Insatisfactorio	16.60%	4.33	3.33	3.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA Bueno	16.60%	4.33	4.33	4.33
4	INNOVACIÓN Insatisfactorio	16.60%	3.33	3.00	3.00
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Insatisfactorio	16.60%	5.00	3.67	3.67
6	EFICIENCIA OPERATIVA Bueno	17.00%	4.67	4.33	4.33
				Promedio :	3.72
				Promedio en Porcentaje :	74.49%

	Indicador	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Atención de Calidad en Ventanilla Insatisfactorio	20.00%	4.00	3.00	3.00
2	Cumplimiento en la Asistencia Personal Insatisfactorio	15.00%	3.00	2.00	2.00
3	Efectividad en las Operaciones --	20.00%	4.00	4.00	4.00
4	Evaluación de exámenes de normas Insatisfactorio	20.00%	2.00	2.00	2.00
5	Evaluación de Riesgo Operacional Deficiente	25.00%	4.00	0.00	0.00
				Promedio :	2.10
				Promedio en Porcentaje :	42.00%

ASISTENTES - NIVEL 5 - CATEGORÍA 8
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios Indicadores y Metas

1 Atención de Calidad en Ventanilla

Autoevaluación : SE CUMPLE EL PROTOCOLO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Supervisor : FALAT MEJORAR LA SONRISA AL RECIBIR AL CLIENTE. CUMPLE CON EL PROTOCOLO DE CALIDAD

2 Cumplimiento en la Asistencia Personal

Autoevaluación : HE CONTADO CON TARDANZAS INJUSTIFICADAS EN EL PERIODO

Supervisor : DEBE MEJORAR LA PUNTUALIDAD

3 Efectividad en las Operaciones

Autoevaluación : SE CUMPLE CON EFECTIVIDAD EN LA ATENCION AL PUBLICO

Supervisor : APLICA LAS NORMAS OPERATIVAS EN LAS OPERACIONES QUE REALIZA

4 Evaluación de exámenes de normas

Autoevaluación : EVALUCION DE 14 EN EXAMEN DE NORMAS OPERATIVAS. SE TIEN COMPROMISO DE LEER LA NORMA

Supervisor : SOLO FUE EVALUADA UNA VEZ Y SU NOTA FUE 14

5 Evaluación de Riesgo Operacional

Autoevaluación : 18 EN LA EVALUACION DE RIESGO OPERACIONAL

Supervisor :

Comentarios Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador
RESPONSABLE HONESTA

Indique 2 debilidades del colaborador
PUNTUALIDAD INPACIENTE

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador
Personal responsable Personal Proactivo

Indique 2 debilidades del colaborador
Poco Cordial Inpuntual



Feedback



ASISTENTES - NIVEL 5 - CATEGORÍA 8

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios Evaluado:

Fecha: --

Comentarios Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

