

## ASISTENTES - NIVEL 5 - CATEGORÍA 7

### EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

|              |   |
|--------------|---|
| Siempre      | 5 |
| Casi siempre | 4 |
| A veces      | 3 |
| Casi nunca   | 2 |
| Nunca        | 1 |

#### ESCALA EVALUACIÓN DE OBJETIVOS Valor

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Cumple o excede el 100% de la meta   | 5 |
| Cumple entre el 90% a 99% de la meta | 4 |
| Cumple entre el 80% a 89% de la meta | 3 |
| Cumple entre el 50% a 79% de la meta | 2 |
| Cumple menos del 50% de la meta      | 1 |

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-02-23 14:39:26** hasta el **2016-02-26 05:31:22**



## Datos Personales



### ASISTENTES - NIVEL 5 - CATEGORÍA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

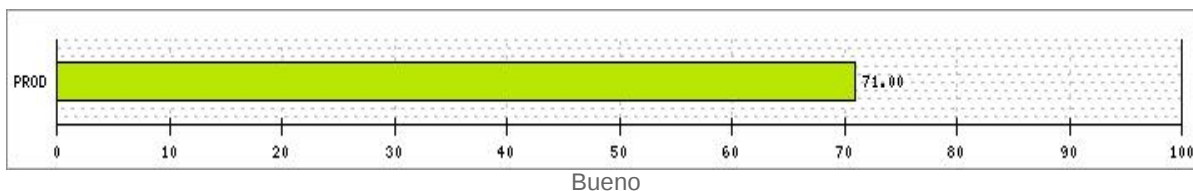
|                       |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| No. Identificación :  | 10634173                             |
| Nombres :             | JESSICA YANINA                       |
| Apellidos :           | MARCHAN TELLO                        |
| Dirección :           |                                      |
| Teléfono :            |                                      |
| Celular :             |                                      |
| Género :              | --                                   |
| Estado Civil :        | --                                   |
| Agencia :             | LIMA - AGENCIAS                      |
| Departamento :        | DIV. OPERACIONES                     |
| Cargo :               | ASESOR DE NEGOCIOS                   |
| Nivel Jerárquico :    | OPERATIVO                            |
| Jefe Inmediato :      | OLGA MARIA ORTEGA MENESES DE BELLIDO |
| Área de Estudio :     | XXXX                                 |
| Escolaridad :         | XXXX                                 |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00                           |

#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00%   | 1           | 1           |
| Supervisor     | 100.00% | 1           | 1           |

### ASISTENTES - NIVEL 5 - CATEGORÍA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



|                          | Competencia                        | Peso (%) | Autoe | Super | Prom   |
|--------------------------|------------------------------------|----------|-------|-------|--------|
| 1                        | EXCELENCIA EN EL SERVICIO<br>Bueno | 14.20%   | 4.67  | 4.00  | 4.00   |
| 2                        | TRABAJO EN EQUIPO<br>Muy Bueno     | 14.30%   | 5.00  | 4.67  | 4.67   |
| 3                        | IMPACTO E INFLUENCIA<br>Bueno      | 14.30%   | 4.67  | 4.33  | 4.33   |
| 4                        | CAPACIDAD ESTRATÉGICA<br>Muy Bueno | 14.30%   | 4.67  | 4.67  | 4.67   |
| 5                        | INNOVACIÓN<br>Bueno                | 14.30%   | 4.00  | 4.00  | 4.00   |
| 6                        | ORIENTACIÓN A RESULTADOS<br>Bueno  | 14.30%   | 4.33  | 4.33  | 4.33   |
| 7                        | EFICIENCIA OPERATIVA<br>Bueno      | 14.30%   | 5.00  | 4.00  | 4.00   |
| Promedio :               |                                    |          |       |       | 4.29   |
| Promedio en Porcentaje : |                                    |          |       |       | 85.72% |

|                          | Indicador                                           | Peso (%) | Auto | Supe | Prom   |
|--------------------------|-----------------------------------------------------|----------|------|------|--------|
| 1                        | ACTUALIZACION DE TARIFARIOS/FOLLETERIA:0.0<br>Bueno | 10%      | 4.00 | 4.00 | 4.00   |
| 2                        | CALIDAD DE SERVICIO: 95<br>Bueno                    | 15%      | 3.00 | 4.00 | 4.00   |
| 3                        | EFFECTUAR COLOCACIONES:24<br>Deficiente             | 15%      | 2.00 | 2.00 | 2.00   |
| 4                        | ENVIO A UCC FILE DE APERTURAS:0.0<br>Bueno          | 15%      | 4.00 | 4.00 | 4.00   |
| 5                        | GESTION INTEGRAL RIESGO OPERACIONAL:20<br>Excelente | 25%      | 5.00 | 5.00 | 5.00   |
| 6                        | REGULARIZACION DE CUENTAS: 150<br>Deficiente        | 20%      | 3.00 | 2.00 | 2.00   |
| Promedio :               |                                                     |          |      |      | 3.55   |
| Promedio en Porcentaje : |                                                     |          |      |      | 71.00% |

**ASISTENTES - NIVEL 5 - CATEGORÍA 7**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

## Comentarios de Indicadores y Metas

### 1 ACTUALIZACION DE TARIFARIOS/FOLLETERIA:0.0

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** El tarifario y file de contratos se encuentra al día. Conoce el Reglamento de Transparencia. En alguna oportunidad se ha encontrado algún folleto vencido que ha sido retirado de inmediato.

### 2 CALIDAD DE SERVICIO: 95

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** El objetivo era alcanzar un puntaje promedio de ICS de 95%, sin embargo, el promedio alcanzado en la segunda mitad del año 2015 fue 87.68%, lo que representa el 92.3% con respecto al puntaje deseado.

### 3 EFECTUAR COLOCACIONES:24

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** En el año ha colocado 18 préstamos por un importe aprox. de S/.845M. Cabe mencionar que un sólo préstamo fue por S/.700M que contribuyó a alcanzar la meta de la agencia.

### 4 ENVIO A UCC FILE DE APERTURAS:0.0

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** Ha cumplido con enviar diariamente los contratos de apertura a UCC. No se cuenta con observaciones pendientes. En caso de alguna observación ésta ha sido subsanada oportunamente.

### 5 GESTION INTEGRAL RIESGO OPERACIONAL:20

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** Obtuvo 20 de calificación en todas las evaluaciones de Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio.

### 6 REGULARIZACION DE CUENTAS: 150

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** El objetivo del año era regularizar 150 cuentas. El saldo de cuentas pendientes a Dic.14 era 186 y a Dic. 15 el saldo fue de 87 cuentas. Es decir, se han regularizado 99 cuentas que representan el 66% de la meta. Cabe recalcar que en el transcurso del año también se han regularizado cuentas de otras agencias y que no se contabilizan para este objetivo.

## Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

-persuasiva -perseverante

Indique 2 debilidades del colaborador

-impaciente -desconfiada

### SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

PERSUASIVA PRUDENTE

Indique 2 debilidades del colaborador

DESCONFIADA POCO COMUNICATIVA



## Feedback



### ASISTENTES - NIVEL 5 - CATEGORÍA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

**Fecha:** 2016-04-20

**Comentarios del Evaluado:**

-cabe resaltar que a diciembre del 2015 se han regularizado 99 cuentas que representan el 66% de la meta asignada por lo que no considero que se asigne la calificación de deficiente. si bien en el tema de colocaciones no se alcanzo la meta de número de operaciones se contribuyó alcanzar la meta de agencia por monto colocado. S/ 700M

---

**Fecha:** 2016-04-20

**Comentarios del Jefe:**

Considero que Jessica Marchan realiza muy bien su trabajo y está sobre calificada en muchos aspectos. Estaría más motivada si se le da la oportunidad de aplicar sus conocimiento profesionales y crecer dentro de la empresa. Por lo demás, que siga esforzándose en brindar siempre una excelente calidad de atención.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

