

### ASISTENTES - NIVEL 5 - CATEGORÍA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA EVALUACIÓN DE OBJETIVOS Valor

Cumple o excede el 100% de la meta	5
Cumple entre el 90% a 99% de la meta	4
Cumple entre el 80% a 89% de la meta	3
Cumple entre el 50% a 79% de la meta	2
Cumple menos del 50% de la meta	1

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-04-04 05:31:05** hasta el **2016-04-04 17:18:00**



## Datos Personales



### ASISTENTES - NIVEL 5 - CATEGORÍA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	44155071
Nombres :	ANDREA CECILIA
Apellidos :	MATOS NEYRA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	HUANCAYO
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	GESTOR COMERCIAL FFAA Y PNP
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	ROBERTO ENRIQUE MESTANZA ALVARADO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

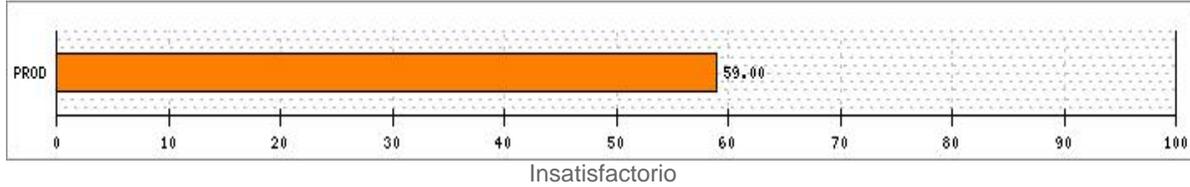
#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1



### ASISTENTES - NIVEL 5 - CATEGORÍA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO Bueno	14.20%	4.67	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO Bueno	14.30%	4.67	4.00	4.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA Bueno	14.30%	5.00	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA Bueno	14.30%	5.00	3.67	3.67
5	INNOVACIÓN Bueno	14.30%	4.00	3.67	3.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Insatisfactorio	14.30%	4.33	3.33	3.33
7	EFICIENCIA OPERATIVA Bueno	14.30%	4.33	3.67	3.67
				<b>Promedio :</b>	<b>3.81</b>
				<b>Promedio en Porcentaje :</b>	<b>76.19%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Cumplir con las Metas de Ventas anuales Deficiente	50%	4.00	2.00	2.00
2	Lograr un puntaje de 20 puntos en la Gestion Integral de RO año 2015 Bueno	25%	4.00	4.00	4.00
3	Lograr un puntaje de 70% en calidad de servicio Bueno	5%	4.00	4.00	4.00
4	Morosidad FFAA y PNP igual 1.23% Insatisfactorio	3%	4.00	3.00	3.00
5	Programar y Exponer charlas de difusion en todas las dependencias PNP - EP Bueno	5%	5.00	4.00	4.00
6	Se Envia reporte de visitas efectuadas 02 veces a la semana al Jefe inmediato Bueno	10%	5.00	4.00	4.00
7	Stock FFAA PNP mayor o igual a 667 mm Insatisfactorio	3%	4.00	3.00	3.00
				<b>Promedio :</b>	<b>2.95</b>
				<b>Promedio en Porcentaje :</b>	<b>59.00%</b>

**ASISTENTES - NIVEL 5 - CATEGORÍA 7**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Cumplir con las Metas de Ventas anuales

Autoevaluación :

Supervisor :

2 Lograr un puntaje de 20 puntos en la Gestion Integral de RO año 2015

Autoevaluación :

Supervisor :

3 Lograr un puntaje de 70% en calidad de servicio

Autoevaluación :

Supervisor :

4 Morosidad FFAA y PNP igual 1.23%

Autoevaluación :

Supervisor :

5 Programar y Exponer charlas de difusion en todas las dependencias PNP - EP

Autoevaluación :

Supervisor :

6 Se Envía reporte de visitas efectuadas 02 veces a la semana al Jefe inmediato

Autoevaluación :

Supervisor :

7 Stock FFAA PNP mayor o igual a 667 mm

Autoevaluación :

Supervisor :

Comentarios de Competencias

**AUTOEVALUACIÓN**

Indique 2 fortalezas del colaborador

Perseverancia y proactiva

Indique 2 debilidades del colaborador

Impuntual y desordenada

**SUPERVISOR**

Indique 2 fortalezas del colaborador

AMABILIDAD - BUENAS RELACIONES CON LOS CLIENTES

Indique 2 debilidades del colaborador

IMPUNTUAL



## Feedback



### ASISTENTES - NIVEL 5 - CATEGORÍA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2016-05-16

**Comentarios del Evaluado:**

SI ME COMPROMETO A MEJORAR EN CUANTO A LA PUNTUALIDAD, Y A LAS ESTRATEGIAS DE VENTA

---

Fecha: 2016-05-16

**Comentarios del Jefe:**

Debe mejorar en la puntualidad en su ingreso a labores, mejorar sus colocaciones buscando estrategias para llegar al cliente.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

