

ASISTENTES - NIVEL 5 - CATEGORÍA 7

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA EVALUACIÓN DE OBJETIVOS Valor

Cumple o excede el 100% de la meta	5
Cumple entre el 90% a 99% de la meta	4
Cumple entre el 80% a 89% de la meta	3
Cumple entre el 50% a 79% de la meta	2
Cumple menos del 50% de la meta	1



Datos Personales



ASISTENTES - NIVEL 5 - CATEGORÍA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS Y/O COMPETENCIAS

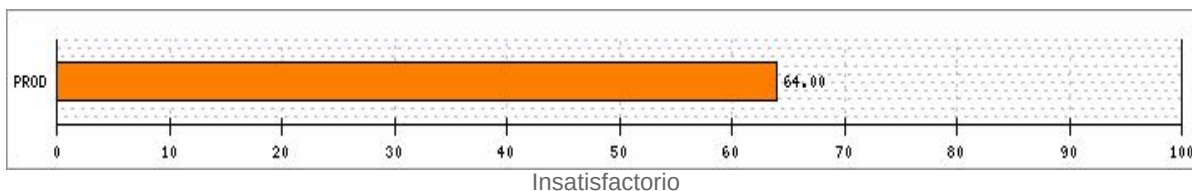
No. Identificación :	45733847
Nombres :	GEORGE ARMANDO
Apellidos :	DE LA FLOR YACILA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASISTENTE DE CENTRAL DE CLIENTES
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	MARIO VLADIMIR DIAZ YRAOLA
Area de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluacion	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

ASISTENTES - NIVEL 5 - CATEGORÍA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Auto	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO Muy Bueno	14.20%	4.67	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO Excelente	14.30%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA Bueno	14.30%	4.67	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA Bueno	14.30%	4.67	4.33	4.33
5	INNOVACIÓN Bueno	14.30%	4.67	4.33	4.33
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Bueno	14.30%	4.67	4.00	4.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA Bueno	14.30%	4.67	4.00	4.00
Promedio :					4.38
Promedio en Porcentaje :					87.61%

	Objetivo	Peso (%)	Auto	Super	Prom
1	Alcanzar alto puntaje = 20 Insatisfactorio	25.00%	3.00	3.00	3.00
2	Calidad de Servicio >= 80% Bueno	20.00%	3.00	4.00	4.00
3	Inventario Documentación Varios = 1 Bueno	20.00%	4.00	4.00	4.00
4	Verificaciones Domiciliarias = 1 Deficiente	20.00%	2.00	2.00	2.00
5	Verificaciones Negativas Insatisfactorio	15.00%	3.00	3.00	3.00
Promedio :					3.20
Promedio en Porcentaje :					64.00%

ASISTENTES - NIVEL 5 - CATEGORÍA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS Y/O COMPETENCIAS

Comentarios Objetivos**1 Alcanzar alto puntaje = 20****Autoevaluacion :****Supervisor :** Muestra actitud y compromiso**2 Calidad de Servicio >= 80%****Autoevaluacion :****Supervisor :** Cumple con brindar satisfacción en la calidad del servicio a clientes internos.**3 Inventario Documentación Varios = 1****Autoevaluacion :****Supervisor :** Cumple con el objetivo**4 Verificaciones Domiciliarias = 1****Autoevaluacion :****Supervisor :** Debe mejorar**5 Verificaciones Negativas****Autoevaluacion :****Supervisor :** Debe mejorar**Comentarios Competencias****AUTOEVALUACION****Indique 2 fortalezas del colaborador**

- Puntualidad y Respeto por sus compañeros y centro laboral. - Si se le solicita, colabora brindando ideas novedosas a problemas, reconoce la importancia de formar una imagen positiva, contribuyendo con el logro de resultados positivos en su área.

Indique 2 debilidades del colaborador

- Se le solicita cumplir con Escritorio Limpio (En mejora).

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Sociable Emprendedor

Indique 2 debilidades del colaborador

Autocrítico. Satisfecho en su confort.



Feedback



ASISTENTES - NIVEL 5 - CATEGORÍA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2016-03-21

Comentarios Evaluado:

Para los Objetivos 4 y 5 se viene trabajando con la Empresa Verificadora CERTICOM (Antes con Check Solution), la misma que dependemos para lograr culminar con exito dichos objetivos.

Fecha: --

Comentarios Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

