

ASISTENTES - NIVEL 5 - CATEGORÍA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA EVALUACIÓN DE OBJETIVOS Valor

Cumple o excede el 100% de la meta	5
Cumple entre el 90% a 99% de la meta	4
Cumple entre el 80% a 89% de la meta	3
Cumple entre el 50% a 79% de la meta	2
Cumple menos del 50% de la meta	1

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-02-29 04:33:46** hasta el **2016-03-02 03:51:53**



Datos Personales



ASISTENTES - NIVEL 5 - CATEGORÍA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

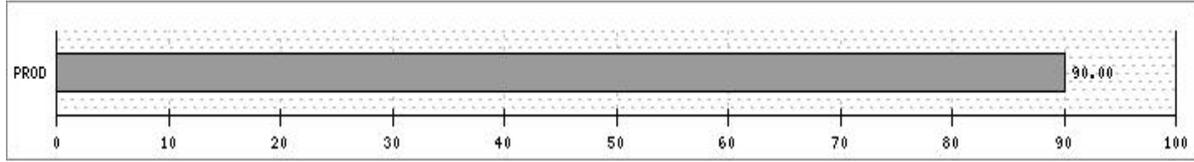
No. Identificación :	40900605
Nombres :	ERICKA PAMELA
Apellidos :	ESCAPA RUIZ DEL CARO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	GESTOR COMERCIAL FFAA Y PNP
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	MARIO CARLOS OLORTEGUI NEGRON
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

ASISTENTES - NIVEL 5 - CATEGORÍA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO Bueno	14.20%	4.00	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO Bueno	14.30%	4.00	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA Bueno	14.30%	4.00	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA Bueno	14.30%	4.00	3.67	3.67
5	INNOVACIÓN Bueno	14.30%	4.00	3.67	3.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Bueno	14.30%	4.00	4.00	4.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA Bueno	14.30%	4.00	3.67	3.67
				Promedio :	3.90
				Promedio en Porcentaje :	78.09%

	Indicador	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	captacion de colocaciones >=300m Excelente	50.00%	5.00	5.00	5.00
2	charlas capacitaciones al 100% Excelente	5.00%	5.00	5.00	5.00
3	defensa de stock division ffaa y pnp 667 millones Excelente	2.50%	5.00	5.00	5.00
4	gestion de riesgo operacional =20 Insatisfactorio	25.00%	5.00	3.00	3.00
5	mantener la morosidad promedio division ffaa y pnp Excelente	2.50%	5.00	5.00	5.00
6	mantener y alcanzar un servicio de 70 >= Excelente	5.00%	5.00	5.00	5.00
7	reporte de visitas quincenales al 100% Excelente	10.00%	5.00	5.00	5.00
				Promedio :	4.50
				Promedio en Porcentaje :	90.00%

ASISTENTES - NIVEL 5 - CATEGORÍA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 captacion de colocaciones >=300m

Autoevaluación : PUNTAJE PROM SALDO DE COLOCACIONES = 100%

Supervisor :

2 charlas capacitaciones al 100%

Autoevaluación : PUNTAJE PROM DE CHARLAS Y CAPACITACIONES = 100%

Supervisor :

3 defensa de stock division ffaa y pnp 667 millones

Autoevaluación : SCOTCK FFAA PNP ALCANZADO A DIC-15 =813 MM

Supervisor :

4 gestion de riesgo operacional =20

Autoevaluación : PUNTAJE PROM GESTION DE RIESGO OPERACIONAL = 100%

Supervisor :

5 mantener la morosidad promedio division ffaa y pnp

Autoevaluación : RATIO MOROSIDAD FFAA PNO ALCANZADO A DIC-15=1.22 %

Supervisor :

6 mantener y alcanzar un servicio de 70 >=

Autoevaluación : PUNTAJE PROM DE CALIDAD DE SERVICIO =96.28 %

Supervisor :

7 reporte de visitas quincenales al 100%

Autoevaluación : PUNTAJE PROM INFORME DE VISITAS= 100%

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

- COLABORADORA. -ENTUSIASTA

Indique 2 debilidades del colaborador

-PESIMISTA -ORDENADA

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Comprometida y perseverante

Indique 2 debilidades del colaborador

Persona muy capaz, pero debe exigirse mas, es capaz de tener un mejor desempeño.



Feedback



ASISTENTES - NIVEL 5 - CATEGORÍA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2016-05-16

Comentarios del Evaluado:

Buenas Tardes, Me comprometo a mejorar mis fortalezas para que en mi proxima evaluacion tenga un porcentaje superior al 75%.

Fecha: 2016-05-13

Comentarios del Jefe:

Se realizo el Feedback al colaborador, por razones de salud, no ha podido ingresar el comentario en el sistema.

EVALUADO

EVALUADOR

