

ASISTENTES - NIVEL 5 - CATEGORÍA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA EVALUACIÓN DE OBJETIVOS Valor

Cumple o excede el 100% de la meta	5
Cumple entre el 90% a 99% de la meta	4
Cumple entre el 80% a 89% de la meta	3
Cumple entre el 50% a 79% de la meta	2
Cumple menos del 50% de la meta	1



Datos Personales



ASISTENTES - NIVEL 5 - CATEGORÍA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

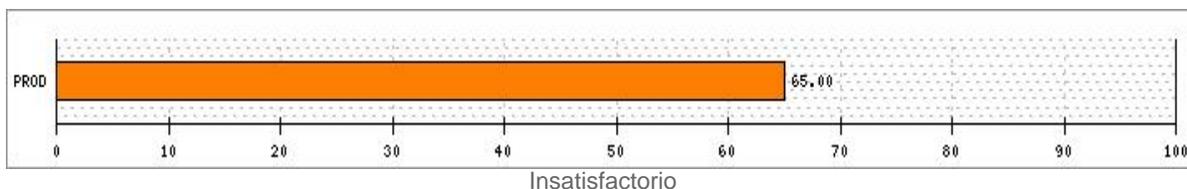
No. Identificación :	08275416
Nombres :	DIANA
Apellidos :	FARFAN RAUCO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	GESTOR BANCA PERSONAL
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	JOSE ANTONIO CAMPOS QUINTANA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

ASISTENTES - NIVEL 5 - CATEGORÍA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO Bueno	14.20%	4.33	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO Bueno	14.30%	5.00	4.00	4.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA Bueno	14.30%	4.67	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA Bueno	14.30%	4.67	4.33	4.33
5	INNOVACIÓN Muy Bueno	14.30%	4.67	4.67	4.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Bueno	14.30%	4.67	4.33	4.33
7	EFICIENCIA OPERATIVA Bueno	14.30%	4.33	4.00	4.00
Promedio :					4.29
Promedio en Porcentaje :					85.71%

	Indicador	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Calidad de Servicios >= 95% Excelente	15.00%	5.00	5.00	5.00
2	Cartera de Colocaciones > = 1.5 Excelente	5.00%	5.00	5.00	5.00
3	Desembolsos Netos > = 1680 Deficiente	50.00%	2.00	2.00	2.00
4	Ratio de Morosidad Excelente	5.00%	5.00	5.00	5.00
5	Riesgo Operacional = 20 Bueno	25.00%	4.00	4.00	4.00
Promedio :					3.25
Promedio en Porcentaje :					65.00%

ASISTENTES - NIVEL 5 - CATEGORÍA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicios >= 95%

Autoevaluación : Calidad de Servicios >= 95%

Supervisor : Calidad de Servicios >= 95% compromiso 100%

2 Cartera de Colocaciones > = 1.5

Autoevaluación : Cartera de Colocaciones > = 1.5 compromiso 100%

Supervisor : Cartera de Colocaciones > = 1.5

3 Desembolsos Netos > = 1680

Autoevaluación : Desembolsos Netos > = 1680 compromiso 100%

Supervisor : Objetivo: Riesgo Operacional = 20 compromiso 100%

4 Ratio de Morosidad

Autoevaluación : Ratio de Morosidad

Supervisor : Objetivo: Riesgo Operacional = 20 compromiso 100%

5 Riesgo Operacional = 20

Autoevaluación : Riesgo Operacional = 20 compromiso 100%

Supervisor : Objetivo: Riesgo Operacional = 20 compromiso 100%

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Innovadora, Emprendedora

Indique 2 debilidades del colaborador

Impaciente en el tiempo del proceso, extremista en la perfeccion

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Innovadora Perseverante

Indique 2 debilidades del colaborador

Impaciente Falta de precision



Feedback



ASISTENTES - NIVEL 5 - CATEGORÍA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2016-04-21

Comentarios del Evaluado:

Estoy contenta con mis resultados de este año y estoy trabajando para mejorar en los cambios de ultimo minuto de los clientes

Fecha: 2016-04-21

Comentarios del Jefe:

Has mejorado mucho desde el inicio con nosotros a la fecha de tal manera que es una de las mejores.

EVALUADO

EVALUADOR

