

ESPECIALISTAS - NIVEL 4 - CATEGORÍA 5
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA EVALUACIÓN DE OBJETIVOS Valor

Cumple o excede el 100% de la meta	5
Cumple entre el 90% a 99% de la meta	4
Cumple entre el 80% a 89% de la meta	3
Cumple entre el 50% a 79% de la meta	2
Cumple menos del 50% de la meta	1



Datos Personales



ESPECIALISTAS - NIVEL 4 - CATEGORÍA 5

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

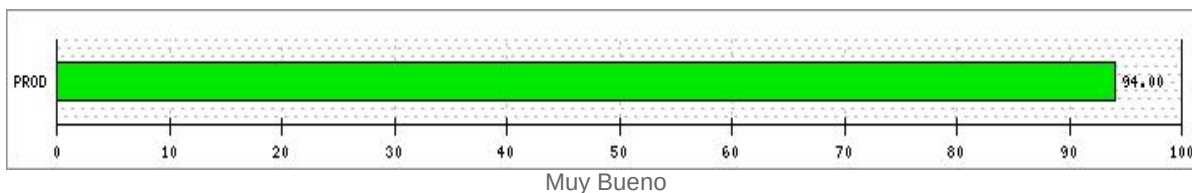
No. Identificación :	42344462
Nombres :	MARITZA DEL CARMEN
Apellidos :	BERRU CHAVEZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	OFICINA DE CUMPLIMIENTO
Cargo :	ANALISTA DE RIESGOS DEL SPLAFT
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	ESTEBAN AMERICO VIDALON SEVILLA
Área de Estudio :	ING. EN SISTEMAS
Escolaridad :	POSTGRADO
Fecha de Nacimiento :	1983-07-10

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

ESPECIALISTAS - NIVEL 4 - CATEGORÍA 5

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO Bueno	16.67%	4.33	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO Bueno	16.67%	5.00	4.33	4.33
3	CAPACIDAD ESTRATÉGICA Muy Bueno	16.67%	5.00	4.67	4.67
4	INNOVACIÓN Bueno	16.66%	3.67	3.67	3.67
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Bueno	16.66%	4.33	3.67	3.67
6	EFICIENCIA OPERATIVA Excelente	16.66%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					4.22
Promedio en Porcentaje :					84.44%

	Indicador	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Elaborar propuesta de matriz de riesgos de LA/FT=1 Excelente	20.00%	5.00	5.00	5.00
2	Enviar plan de adecuación a SBS con cero días de retraso= 0 Excelente	25.00%	5.00	5.00	5.00
3	Implementar artículos vigentes desde el 01/07/2015=42 Insatisfactorio	15.00%	5.00	3.00	3.00
4	Modelo desarrollado en Qlikview =1 Excelente	15.00%	5.00	5.00	5.00
5	Nota en evaluación de la gestión de riesgo operacional = 20 Excelente	25.00%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					4.70
Promedio en Porcentaje :					94.00%

ESPECIALISTAS - NIVEL 4 - CATEGORÍA 5
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Elaborar propuesta de matriz de riesgos de LA/FT=1

Autoevaluación : Se elaboró la propuesta de metodología para la gestión de los riesgos de LA/FT que incluye la matriz de riesgos de LA/FT.

Supervisor : Se elaboró propuesta de modelo de gestión de riesgos de LA/FT al cierre del año 2015 y se presentó en el Comité de Gestión del Proyecto de implementación del Reglamento de Gestión de Riesgos de LA/FT realizado el 05/01/2016.

2 Enviar plan de adecuación a SBS con cero días de retraso= 0

Autoevaluación : Se envió el 24/09/2015

Supervisor : El Plan de Adecuación se envió a la SBS el 24/09/2015

3 Implementar artículos vigentes desde el 01/07/2015=42

Autoevaluación : Se incorporó los requerimientos en el plan de adecuación enviado a la SBS y se están implementando dentro de los plazos programados y comprometidos.

Supervisor : La implementación de algunos artículos aún no han sido culminados debido a factores exógenos al área, como modificaciones por realizar a la norma por parte de la SBS y requerimientos efectuados a Tecnología que aún no han sido atendidos.

4 Modelo desarrollado en Qlikview =1

Autoevaluación : Se desarrolló el modelo en qlikview para analizar las operaciones de los clientes sensibles dentro del plazo establecido.

Supervisor : Se desarrolló un modelo en qlikview para analizar el comportamiento transaccional de clientes, el cual fue utilizado para monitorear a diversos clientes sensibles.

5 Nota en evaluación de la gestión de riesgo operacional = 20

Autoevaluación : Se obtuvo 20 de nota en los exámenes de Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio.

Supervisor : El evaluado obtuvo 20 de nota en los tres exámenes.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Trabajo en equipo Empatía

Indique 2 debilidades del colaborador

Demora en coordinación interna. Temor a equivocarse.

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Es una persona eficiente y ordenada. Busca estar actualizada e investiga temas que la ayudan en el desempeño de sus funciones.

Indique 2 debilidades del colaborador

Dificultad en adecuarse al entorno en que realiza sus actividades para poder lograr sus objetivos. Temor en enfrentar algunas responsabilidades mayores.



Feedback



ESPECIALISTAS - NIVEL 4 - CATEGORÍA 5

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2016-04-18

Comentarios del Evaluado:

Mi jefe me recomendó tener una mayor participación en los encargos delegados, sin temor a equivocarme, de esa forma tendré mayor dominio en las reuniones de trabajo. Asimismo en entornos o situaciones que no son las esperadas, hay que enfrentarlas y mirar hacia adelante.

Fecha: 2016-04-18

Comentarios del Jefe:

Se conversó con el colaborador sobre las fortalezas que muestra, solicitándole que continúe reforzando las mismas en beneficio de las actividades que realiza en la oficina y de su desarrollo profesional. En relación a sus oportunidades de mejora se acordó que se esforzará en adecuarse a las condiciones del entorno para orientar adecuadamente sus actividades y lograr los objetivos trazados. Asimismo, trabajará en fortalecer sus capacidades y conocimientos que le permitan reducir o eliminar el temor a equivocarse y a enfrentar nuevas responsabilidades.

EVALUADO

EVALUADOR

