

Introducción

ESPECIALISTAS - NIVEL 4 - CATEGORÍA 4 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA EVALUACIÓN DE OBJETIVOS Valor

Cumple o excede el 100% de la meta	5
Cumple entre el 90% a 99% de la meta	4
Cumple entre el 80% a 89% de la meta	3
Cumple entre el 50% a 79% de la meta	2
Cumple menos del 50% de la meta	1

Datos Personales

ESPECIALISTAS - NIVEL 4 - CATEGORÍA 4 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS Y/O COMPETENCIAS

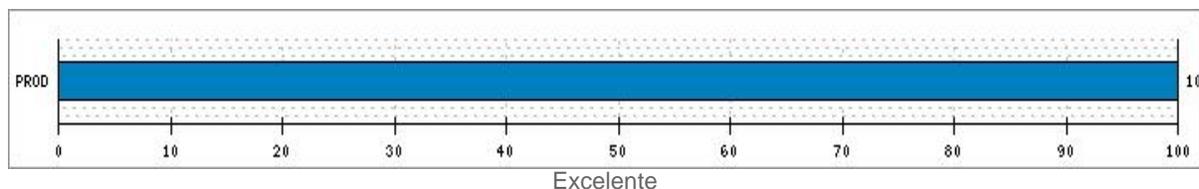
No. Identificación :	41810455
Nombres :	CLAUDIA ELIA
Apellidos :	CAMARENA REYES
Dirección :	COOP TALAVERA LA REINA MZ E LT 3 EL AGUSTINO
Teléfono :	
Celular :	992022312
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	UNION LIBRE
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RIESGOS
Cargo :	NEGOCIADOR DE COBRANZAS
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	FERNANDO ADOLFO VENEGAS VIDAURRE
Area de Estudio :	CONTABILIDAD / AUDITORÍA
Escolaridad :	ESTUDIANTE UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1983-04-18

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluacion	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

ESPECIALISTAS - NIVEL 4 - CATEGORÍA 4 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Auto	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO Bueno	14.20%	4.33	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO Muy Bueno	14.30%	4.67	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA Bueno	14.30%	3.33	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA Excelente	14.30%	5.00	5.00	5.00
5	INNOVACIÓN Excelente	14.30%	5.00	5.00	5.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Excelente	14.30%	5.00	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA Bueno	14.30%	3.67	4.33	4.33
Promedio :					4.62
Promedio en Porcentaje :					92.39%

	Objetivo	Peso (%)	Auto	Super	Prom
1	Atención de reclamos/consultas dentro de los pazos establecidos Excelente	15.00%	5.00	5.00	5.00
2	Brindar alternativas al cliente para que normalice su deuda Excelente	25.00%	5.00	5.00	5.00
3	Cumplimiento De La Norma Establecida Para El Oportuno Pase A Judicial Excelente	15.00%	5.00	5.00	5.00
4	Implementación de acuerdos de pago Excelente	25.00%	5.00	5.00	5.00
5	Minimizar la ocurrencia de Riesgo Operacional Excelente	20.00%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					5.00
Promedio en Porcentaje :					100.00%

Comentarios

ESPECIALISTAS - NIVEL 4 - CATEGORÍA 4 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS Y/O COMPETENCIAS

Comentarios Objetivos

1 Atención de reclamos/consultas dentro de los pazos establecidos

Autoevaluacion :

Supervisor :

2 Brindar alternativas al cliente para que normalice su deuda

Autoevaluacion :

Supervisor :

3 Cumplimiento De La Norma Establecida Para El Oportuno Pase A Judicial

Autoevaluacion :

Supervisor :

4 Implementación de acuerdos de pago

Autoevaluacion :

Supervisor :

5 Minimizar la ocurrencia de Riesgo Operacional

Autoevaluacion :

Supervisor :

Comentarios Competencias

AUTOEVALUACION

Indique 2 fortalezas del colaborador

Capacidad de trabajo en equipo, enfoque en resultados.

Indique 2 debilidades del colaborador

Dificultad en la interacción con otras áreas

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Trabaja excelentemente con su equipo de trabajo directo. Enfocada en las estrategias a utilizar de forma de lograr los resultados esperados.

Indique 2 debilidades del colaborador

Su habilidad de interactuar con otros deartamentos o secciones del Banco pueden mejorar.

