

JEFATURA NIVEL 3 - CATEGORÍA 3 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



JEFATURA NIVEL 3 - CATEGORÍA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

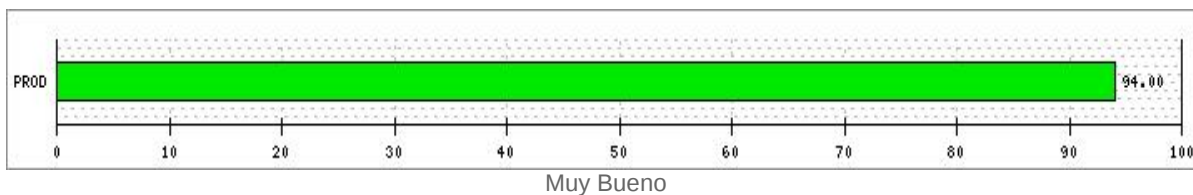
No. Identificación :	22283353
Nombres :	OLGA MARIA
Apellidos :	ORTEGA MENESES DE BELLIDO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	GERENTE DE AGENCIA
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	JOSE DAVID ALEJANDRO CAMPODONICO ROJAS
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Supervisor	100.00%	1	1
Autoevaluación	0.00%	1	1

JEFATURA NIVEL 3 - CATEGORÍA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO Muy Bueno	12.50%	4.67	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO Muy Bueno	12.50%	4.67	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA Bueno	12.50%	4.33	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA Bueno	12.50%	4.33	4.33	4.33
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS Bueno	12.50%	4.33	4.33	4.33
6	INNOVACION Bueno	12.50%	4.00	4.00	4.00
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Muy Bueno	12.50%	4.67	4.67	4.67
8	EFICIENCIA OPERATIVA Bueno	12.50%	4.00	4.00	4.00
Promedio :					4.38
Promedio en Porcentaje :					87.50%

	Objetivo	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio Bueno	15%	4.00	4.00	4.00
2	Convenios civiles Excelente	10%	5.00	5.00	5.00
3	Crédito GNV Excelente	15%	5.00	5.00	5.00
4	Crédito Mivivienda Excelente	20%	5.00	5.00	5.00
5	Getión integral riesgo operacional Excelente	25%	5.00	5.00	5.00
6	Morosidad Bueno	15%	4.00	4.00	4.00
Promedio :					4.70
Promedio en Porcentaje :					94.00%

JEFATURA NIVEL 3 - CATEGORÍA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Objetivos

1 Calidad de Servicio

Autoevaluación : nos esforzamos en brindar un excelente servicio, sin embargo las evaluaciones dependen mucho de las circunstancias y percepción de cada cliente entrevistado.

Supervisor :

2 Convenios civiles

Autoevaluación : como agencia se llegó al 110% de la meta de colocación. Puntualmente los préstamos por convenio se manejan a través de los gestores comerciales.

Supervisor :

3 Crédito GNV

Autoevaluación : no hubo meta ni producto activo sin embargo se superó la meta general de la agencia.

Supervisor :

4 Crédito Mivivienda

Autoevaluación : se cumplió con la meta.

Supervisor :

5 Gestión integral riesgo operacional

Autoevaluación : asistencia a todas las capacitaciones, como personal del banco y como Coordinadora de Riesgo Operacional de mi área. Nota aprobatoria en todas las evaluaciones.

Supervisor :

6 Morosidad

Autoevaluación : se realizan constantes esfuerzos para controlar que la morosidad no suba.

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

COMPROMISO CON LOS OBJETIVOS DE LA EMPRESA INTEGRIDAD

Indique 2 debilidades del colaborador

IMPACIENCIA PERFECCIONISTA

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Responsable Dedicada Trabajo en Equipo

Indique 2 debilidades del colaborador

Impaciencia



Feedback



JEFATURA NIVEL 3 - CATEGORÍA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2016-04-19

Comentarios del Evaluado:

No he recibido feedback ni está registrado en la evaluación de desempeño.

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

