

### JEFATURA NIVEL 3 - CATEGORÍA 3 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



### JEFATURA NIVEL 3 - CATEGORÍA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	44365600
Nombres :	CYNTHIA LUZ
Apellidos :	DE LA TORRE POVIS
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RECURSOS HUMANOS
Cargo :	JEFE DE SECCIÓN DESARROLLO HUMANO
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	PALMIRO IVAN ZAMBRANO PRIETO
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

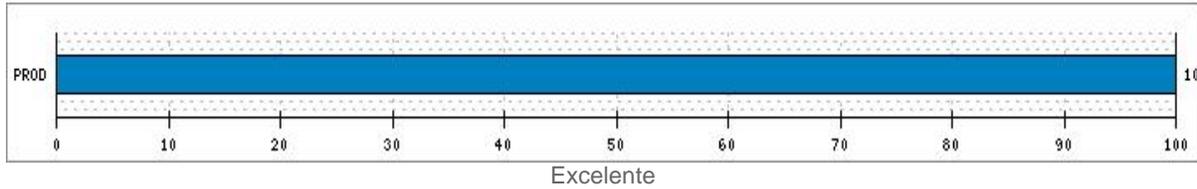
#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1



### JEFATURA NIVEL 3 - CATEGORÍA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO Excelente	12.50%	4.67	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO Excelente	12.50%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA Bueno	12.50%	4.00	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA Muy Bueno	12.50%	4.67	4.67	4.67
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS Muy Bueno	12.50%	5.00	4.67	4.67
6	INNOVACION Excelente	12.50%	5.00	5.00	5.00
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Bueno	12.50%	5.00	4.33	4.33
8	EFICIENCIA OPERATIVA Bueno	12.50%	5.00	4.33	4.33
<b>Promedio :</b>					<b>4.67</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>93.33%</b>

	Objetivo	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Autoevaluación ABE >=100 puntos Excelente	10%	5.00	5.00	5.00
2	Establecimiento de Planes de Sucesión =100% Excelente	25%	5.00	5.00	5.00
3	Programa línea de carrera = 100% Excelente	15%	5.00	5.00	5.00
4	Puntaje Evaluación Riesgo Operacional =20 Excelente	25%	5.00	5.00	5.00
5	Reducir costo hora promedio de capacitación >=10% Excelente	15%	5.00	5.00	5.00
6	Satisfacción Programa Onboarding >=3.5 Excelente	10%	5.00	5.00	5.00
<b>Promedio :</b>					<b>5.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>100.00%</b>

**JEFATURA NIVEL 3 - CATEGORÍA 3**  
**EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS****Comentarios de Objetivos****1 Autoevaluación ABE  $\geq$ 100 puntos****Autoevaluación :** El puntaje obtenido en la autoevaluación es de 130 puntos**Supervisor :** Puntaje obtenido: 130**2 Establecimiento de Planes de Sucesión =100%****Autoevaluación :** Se establecieron los planes de sucesión de todas las Gerencias de División planificadas y se evaluó a los gerentes con encargatura.**Supervisor :** Actividades cumplidas al 100 %**3 Programa línea de carrera = 100%****Autoevaluación :** Se cumplió con todas las actividades programadas: identificación de puestos a ser cubiertos por línea de carrera en cada área de negocio, establecimiento de mallas curriculares y desarrollo de cursos de este programa: Contabilidad Financiera y Análisis avanzado de estados financieros**Supervisor :** Actividades cumplidas al 100 %**4 Puntaje Evaluación Riesgo Operacional =20****Autoevaluación :** Obtuve 20 de promedio (20 en cada evaluación)**Supervisor :** Nota obtenida: 20**5 Reducir costo hora promedio de capacitación  $\geq$ 10%****Autoevaluación :** El costo de hora del 2014 fue de S/15; siendo la meta para el 2015 llegar a S/13.5. En el 2015 el costo de hora promedio de capacitación fue de S/11.98, lo que representa una reducción de 20% aprox, superior a la meta establecida**Supervisor :** Logro: S/11.98 La meta para el 2015 era reducir en un 10% en relación al 2014, es decir, llegar a S/13.5**6 Satisfacción Programa Onboarding  $\geq$ 3.5****Autoevaluación :** La satisfacción promedio del 2015 fue de 3.64**Supervisor :** Resultado de encuestas: 3.64**Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

orientada a resultados/Busca constantemente nuevas y mejores formas de hacer las cosas

**Indique 2 debilidades del colaborador**

Ganas de querer abarcar muchas iniciativas y proyectos y luego estresarse por cumplirlos a tiempo. Impuntual en la hora de ingreso al banco.

**SUPERVISOR****Indique 2 fortalezas del colaborador**

Permanente Innovación Constante preparación

**Indique 2 debilidades del colaborador**

Debe informar mas en que proyectos esta involucrada Debe mejorar su puntualidad



## Feedback



### JEFATURA NIVEL 3 - CATEGORÍA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2016-04-08

**Comentarios del Evaluado:**

Luego de la presentación de resultados obtenidos tanto en objetivos, como en competencias se generaron los siguientes acuerdos: 1. Copiaré los correos de coordinación al Jefe Dpto. Productividad. 2. Me comprometo a llegar al banco puntualmente. 3. Realizaré una lista de actividades operativas del área para que el Jefe del Dpto. redistribuya la carga.

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

