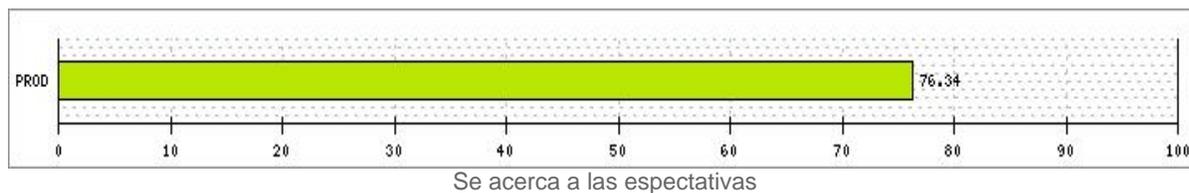


Resumen General

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO - GERENCIAL NIVEL 2 TACNA EVALUACION DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS Y/O COMPETENCIAS



| | Competencia | Peso (%) | Auto | Repre | Super | Prom |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|-------|---------------|
| 1 | ORIENTACIÓN AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO <i>Se acerca a las expectativas</i> | 12.50% | 4.50 | 0.00 | 5.00 | 3.50 |
| 2 | COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL TRABAJO <i>Se acerca a las expectativas</i> | 12.50% | 5.00 | 0.00 | 5.00 | 3.50 |
| 3 | INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD <i>Se acerca a las expectativas</i> | 12.50% | 5.00 | 0.00 | 5.00 | 3.50 |
| 4 | COMUNICACIÓN EFICAZ <i>Se acerca a las expectativas</i> | 12.50% | 5.00 | 0.00 | 5.00 | 3.50 |
| 5 | TRABAJO EN EQUIPO <i>Se acerca a las expectativas</i> | 12.50% | 5.00 | 0.00 | 5.00 | 3.50 |
| 6 | DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO <i>Se acerca a las expectativas</i> | 12.50% | 4.75 | 0.00 | 4.75 | 3.33 |
| 7 | EMPOWERMENT <i>Se acerca a las expectativas</i> | 12.50% | 4.50 | 0.00 | 4.50 | 3.15 |
| 8 | CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN <i>Se acerca a las expectativas</i> | 12.50% | 5.00 | 0.00 | 5.00 | 3.50 |
| Promedio : | | | | | | 3.43 |
| Promedio en Porcentaje : | | | | | | 68.69% |

| | Objetivo | Peso (%) | Auto | Super | Prom |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|------|
| 1 | 100 % de Cumplimiento de campañas de servicio <i>Se acerca a las expectativas</i> | 10.00% | 3.00 | 3.00 | 3.00 |
| 2 | alcanzar el 30% de Rentabilidad Bruta de la mano de obra No cumple las expectativas | 5.00% | 2.00 | 2.00 | 2.00 |
| 3 | cumplir al 100% la meta de Cumplimiento de venta servicio <i>Cumple las expectativas</i> | 4.00% | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 4 | llegar al 80 % del Índice de Satisfacción al cliente <i>Cumple las expectativas</i> | 20.00% | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 5 | lograr el 100% de cumplimiento de competencias del personal a su cargo No cumple las expectativas | 5.00% | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
| 6 | lograr el 75 % de Productividad de Mano de Obra (aprovechamiento) <i>Cumple las expectativas</i> | 15.00% | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 7 | lograr el 90% Eficiencia de la Mano de Obra No cumple las expectativas | 5.00% | 2.00 | 2.00 | 2.00 |
| 8 | lograr una mejora de 10 % en el índice de N° de ordenes abiertas <i>Se acerca a las expectativas</i> | 5.00% | 3.00 | 3.00 | 3.00 |
| 9 | mejorar en 3% Penetración de servicio <i>Cumple las expectativas</i> | 4.00% | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 10 | mejorar en un 5% el margen de servicio <i>Cumple las expectativas</i> | 5.00% | 5.00 | 5.00 | 5.00 |

| | | | | | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|---------------------------------|---------------|
| 11 | optimizar al 100% la Tasa de utilización de Bahías Cumple las expectativas | 5.00% | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 12 | Programar el 80% de la Utilización de la Mano de Obra (horas mecánicos) Cumple las expectativas | 10.00% | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 13 | Tiempo de atención a la insatisfacciones debe ser de 2 días como maximo Cumple las expectativas | 7.00% | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| | | | | Promedio : | 4.20 |
| | | | | Promedio en Porcentaje : | 84.00% |

