

Introducción

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO - GERENCIAL NIVEL 2 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2015-12-09 07:00:55** hasta el **2015-12-14 10:33:12**

Datos Personales

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO - GERENCIAL NIVEL 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS Y/O COMPETENCIAS

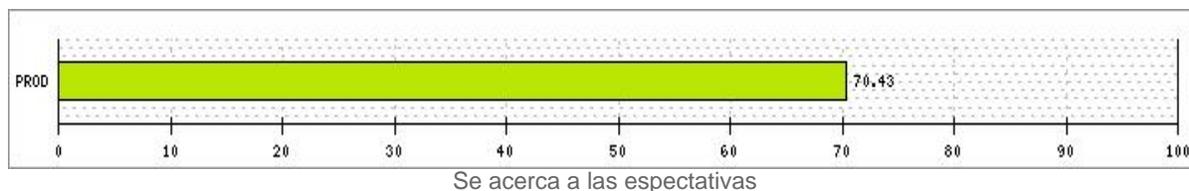
| | |
|-----------------------|-----------------------------|
| No. Identificación : | 40975370 |
| Nombres : | CARLOS ENRIQUE |
| Apellidos : | BLANCO BUSTAMANTE |
| Dirección : | |
| Teléfono : | |
| Celular : | |
| Género : | -- |
| Estado Civil : | -- |
| Agencia : | Cusco |
| Departamento : | SERVICIOS |
| Cargo : | Jefe de Servicios |
| Nivel Jerárquico : | GERENCIAL |
| Jefe Inmediato : | JULIO MANUEL VALDIVIA ABRIL |
| Area de Estudio : | XXXX |
| Escolaridad : | XXXX |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00 |

Peso de las Evaluaciones:

| Relación | Peso | Gestionadas | Finalizadas |
|---------------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluacion | 0.00% | 1 | 1 |
| Supervisor | 70.00% | 1 | 1 |
| Representante Volvo | 30.00% | 1 | 1 |

Resumen General

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO - GERENCIAL NIVEL 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS Y/O COMPETENCIAS



| | Competencia | Peso (%) | Auto | Repre | Super | Prom |
|---------------------------------|---|----------|------|-------|-------|---------------|
| 1 | ORIENTACIÓN AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO Se acerca a las expectativas | 12.50% | 3.75 | 3.25 | 2.75 | 2.90 |
| 2 | COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL TRABAJO Se acerca a las expectativas | 12.50% | 4.33 | 4.00 | 3.67 | 3.77 |
| 3 | INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD Se acerca a las expectativas | 12.50% | 4.50 | 3.50 | 3.25 | 3.33 |
| 4 | COMUNICACIÓN EFICAZ Se acerca a las expectativas | 12.50% | 4.25 | 4.00 | 3.50 | 3.65 |
| 5 | TRABAJO EN EQUIPO Se acerca a las expectativas | 12.50% | 4.75 | 4.50 | 4.25 | 4.33 |
| 6 | DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO Se acerca a las expectativas | 12.50% | 4.25 | 4.00 | 3.25 | 3.48 |
| 7 | EMPOWERMENT Se acerca a las expectativas | 12.50% | 4.25 | 3.75 | 3.50 | 3.58 |
| 8 | CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN Se acerca a las expectativas | 12.50% | 3.50 | 3.50 | 3.25 | 3.33 |
| Promedio : | | | | | | 3.54 |
| Promedio en Porcentaje : | | | | | | 70.85% |

| | Objetivo | Peso (%) | Auto | Super | Prom |
|---|---|----------|------|-------|------|
| 1 | % de cumplimiento de competencias del personal a su cargo Se acerca a las expectativas | 5.00% | 4.00 | 3.00 | 3.00 |
| 2 | % de cumplimiento de competencias Se acerca a las expectativas | 5.00% | 5.00 | 3.00 | 3.00 |
| 3 | Cumplimiento de meta venta servicio Se acerca a las expectativas | 15.00% | 4.00 | 3.00 | 3.00 |
| 4 | Eficiencia de la Mano de Obra Se acerca a las expectativas | 10.00% | 3.00 | 3.00 | 3.00 |
| 5 | Índice de Satisfacción en el taller Se acerca a las expectativas | 15.00% | 4.00 | 3.00 | 3.00 |
| 6 | Margen de Contribución del Área de Servicios Cumple las expectativas | 20.00% | 4.00 | 5.00 | 5.00 |
| 7 | Penetración de servicio No cumple las expectativas | 15.00% | 4.00 | 2.00 | 2.00 |
| 8 | Productividad de Mano de Obra (aprovechamiento) Cumple las expectativas | 10.00% | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 9 | Tiempo de atención a la insatisfacciones Se acerca a las expectativas | 5.00% | 4.00 | 4.00 | 4.00 |

| | |
|--------------------------|--------|
| Promedio : | 3.50 |
| Promedio en Porcentaje : | 70.00% |

Comentarios

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO - GERENCIAL NIVEL 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS Y/O COMPETENCIAS

Comentarios Objetivos

1 % de cumplimiento de competencias del personal a su cargo

Autoevaluacion :

Supervisor :

2 % de cumplimiento de competencias

Autoevaluacion :

Supervisor :

3 Cumplimiento de meta venta servicio

Autoevaluacion :

Supervisor :

4 Eficiencia de la Mano de Obra

Autoevaluacion :

Supervisor :

5 Índice de Satisfacción en el taller

Autoevaluacion :

Supervisor :

6 Margen de Contribución del Área de Servicios

Autoevaluacion :

Supervisor :

7 Penetración de servicio

Autoevaluacion :

Supervisor :

8 Productividad de Mano de Obra (aprovechamiento)

Autoevaluacion :

Supervisor :

9 Tiempo de atención a la insatisfacciones

Autoevaluacion :

Supervisor :

Comentarios Competencias

AUTOEVALUACION

Indique 2 fortalezas del colaborador

1.- COLABORADOR 2.- COMPROMETIDO

Indique 2 oportunidades de mejora del colaborador

1.- ORGANIZAR MEJOR SU TIEMPO 2.- DELEGAR RESPONSABILIDADES A SU EQUIPO DE TRABAJO

Indique 2 fortalezas del colaborador

Respetuoso Colaborador

Indique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Organización de tiempo y tareas. Delegar actividades.

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Honestidad, colaborador

Indique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Gestión, organización de tiempo

Feedback

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO - GERENCIAL NIVEL 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios Evaluado:

Fecha: 2015-12-29

Comentarios Jefe:

Se converso con el Sr. Carlos Blanco de 16:00 pm a 16:45 pm, donde se detallo la evaluación de desempeño y las acciones a seguir.

EVALUADO

EVALUADOR

