

Datos Personales

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO - ADMINISTRATIVO NIVEL 1 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	42385737
Nombres :	ERICK LENY
Apellidos :	LINARES ESCAPA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	Cusco
Departamento :	Repuestos
Cargo :	Vendedor de Respuestos - Espinar
Nivel Jerárquico :	Administrativo
Jefe Inmediato :	ELMER COLLADO MALAGA
Area de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluacion	0.00%	1	1
Supervisor	70.00%	1	1
Representante Volvo	30.00%	1	1

Resumen General

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO - ADMINISTRATIVO NIVEL 1 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Auto	Repre	Super	Prom
1	ORIENTACIÓN AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO <i>Se acerca a las expectativas</i>	12.50%	4.20	4.60	4.20	4.32
2	COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL TRABAJO <i>Se acerca a las expectativas</i>	12.50%	4.00	4.00	4.00	4.00
3	INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD <i>Se acerca a las expectativas</i>	12.50%	3.75	4.50	3.75	3.98
4	COMUNICACIÓN EFICAZ <i>Se acerca a las expectativas</i>	12.50%	4.25	4.50	4.25	4.33
5	TRABAJO EN EQUIPO <i>Se acerca a las expectativas</i>	12.50%	4.50	4.75	4.50	4.58
6	DESARROLLO Y AUTODESARROLLO DE TALENTO <i>Se acerca a las expectativas</i>	12.50%	4.33	4.00	4.33	4.23
7	GESTIÓN Y LOGRO DE OBJETIVOS <i>Se acerca a las expectativas</i>	12.50%	3.75	3.75	3.75	3.75
8	TOMA DE DECISIONES <i>Se acerca a las expectativas</i>	12.50%	3.33	4.00	3.33	3.53
Promedio :						4.09
Promedio en Porcentaje :						81.78%

	Objetivo	Peso (%)	Auto	Super	Prom
1	% Cumplimiento de metas de venta <i>Se acerca a las expectativas</i>	30.00%	3.00	3.00	3.00
2	% de cumplimiento de competencias <i>No cumple las expectativas</i>	10.00%	2.00	2.00	2.00
3	Grado de efectividad de las cotizaciones <i>No cumple las expectativas</i>	15.00%	2.00	2.00	2.00
4	Índice de Satisfacción del cliente <i>Se acerca a las expectativas</i>	20.00%	3.00	3.00	3.00
5	Número de clientes nuevos <i>No cumple las expectativas</i>	10.00%	3.00	2.00	2.00
6	Rentabilidad por cliente <i>No cumple las expectativas</i>	15.00%	2.00	2.00	2.00
Promedio :					2.50
Promedio en Porcentaje :					50.00%

Comentarios

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO - ADMINISTRATIVO NIVEL 1 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS Y/O COMPETENCIAS

Comentarios Objetivos

1 % Cumplimiento de metas de venta

Autoevaluación : Publicidad , seguimiento a los clientes, llamadas a clientes 5 diarias, seguimiento a campañas.

Supervisor : Correcto.

2 % de cumplimiento de competencias

Autoevaluación : Capacitacion en Mecanica automotriz

Supervisor : De acuerdo con lo indicado

3 Grado de efectividad de las cotizaciones

Autoevaluación : Mayor seguimiento a las cotizaciones

Supervisor : De acuerdo con lo indicado

4 Índice de Satisfacción del cliente

Autoevaluación : Mejora de stock, comodidad en la espera de la atencion

Supervisor : Mejorar el stock,

5 Número de clientes nuevos

Autoevaluación : retroalimentacion de informacion que se da a los clientes.

Supervisor : De acuerdo con lo indicado

6 Rentabilidad por cliente

Autoevaluación : Mejoras en descuentos a clientes no corporativos.

Supervisor : Mejorar el uso de los descuentos.

Comentarios Competencias

AUTOEVALUACION

Indique 2 fortalezas del colaborador

- Empatía - Predisposición

Indique 2 oportunidades de mejora del colaborador

- mejorar el orden y planificación - -

REPRESENTANTE VOLVO

Indique 2 fortalezas del colaborador

Empeñoso y educado Gran autocontrol, autogestión y automotivación

Indique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Estructurar plan de ventas para mejor aprovechamiento del tiempo

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Amistoso, colaborador

Indique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Mejorar el orden y planificación

