

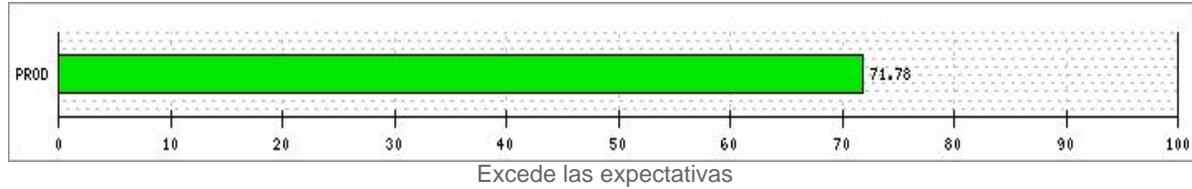
**EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO GRADOS 10-12 PERSONAL A CARGO**  
 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	07492981
Nombres :	JORGE ANTONIO
Apellidos :	CONTRERAS ESCUDERO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	Plaza República
Departamento :	GERENCIA DE OPERACIONES TI
Cargo :	Supervisor de Operaciones TI de Prepago - Prepago
Nivel Jerárquico :	Supervisor
Jefe Inmediato :	JAVIER ALEXANDER RODRIGUEZ ROA
Area de Estudio :	ING. EN SISTEMAS
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1973-10-16

**Peso de las Evaluaciones:**

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluacion	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO GRADOS 10-12 PERSONAL A CARGO EVALUACION DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Auto	Super	Prom
1	Influencia Eficaz Excede las expectativas	11.20%	3.00	4.00	4.00
2	Reunión y Desarrollo de Talento Excede las expectativas	11.10%	3.00	4.00	4.00
3	Resolución de Problemas y Toma de Decisiones Excede las expectativas	11.10%	3.00	4.00	4.00
4	Ejecución de Planes y Entrega de Resultados Excede las expectativas	11.10%	4.00	4.00	4.00
5	Apoyo a los Clientes Internos y Externos Cumple las expectativas	11.10%	4.00	3.00	3.00
6	Aprendizaje y Mejora Continua Excede las expectativas	11.10%	3.00	4.00	4.00
7	Adaptabilidad Excede las expectativas	11.10%	4.00	4.00	4.00
8	Impulso a la Innovación y el Cambio Cumple las expectativas	11.10%	3.00	3.00	3.00
9	Cultivo de Confianza y Credibilidad Excede las expectativas	11.10%	4.00	4.00	4.00
<b>Promedio :</b>					<b>3.78</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>75.56%</b>

	Objetivo	Peso (%)	Auto	Super	Prom
1	Asegurar con su gestión la atención de al menos el 90% de los requerimientos e incidentes prioritizados por el usuario Excede las expectativas	20.00%	4.00	4.00	4.00
2	Asegurar la disponibilidad de las Aplicaciones de Aprovisionamiento y Prepago. Cumple las expectativas	25.00%	3.00	3.00	3.00
3	Coordinar las reuniones semanales el equipo. Participar en las reuniones de seguimiento de Jefes y Supervisores, CAB. Cumple las expectativas	15.00%	3.00	3.00	3.00
4	Cumplir en tiempo y forma en actividades comprometidas por la participación en Proyectos, Gestión de Incidentes y otras Cumple las expectativas	20.00%	3.00	3.00	3.00
5	Cumplir los tiempos definidos para atención y comunicación de incidentes, 95% de incidentes de Severidad 1, 2 y 3 Excede las expectativas	20.00%	4.00	4.00	4.00
<b>Promedio :</b>					<b>3.40</b>

---

Promedio en Porcentaje :

68.00%

---

