



Datos Personales



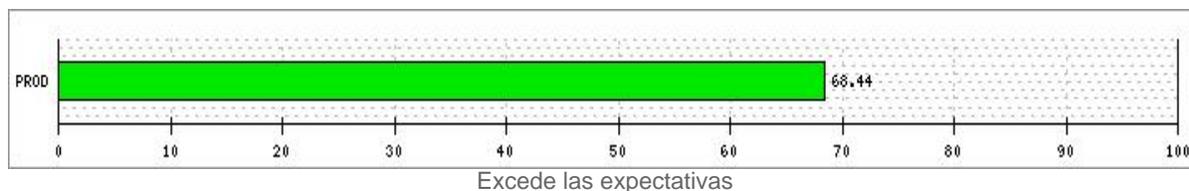
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO GRADOS 10-12 PERSONAL A CARGO EVALUACION DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	09493146
Nombres :	LUCIA ESTHER
Apellidos :	ZEGARRA ALVITES
Dirección :	AV. VELASCO ASTETE 171 SAN BORJA
Teléfono :	
Celular :	998102577
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	Plaza República
Departamento :	GERENCIA DE ASEGURAMIENTO DE INGRESOS Y FACTURACIÓN
Cargo :	Jefe de Facturación - Facturación
Nivel Jerárquico :	Jefe
Jefe Inmediato :	GABRIELA GONZALES QUEVEDO
Area de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	POSTGRADO
Fecha de Nacimiento :	1971-05-20

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluacion	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO GRADOS 10-12 PERSONAL A CARGO EVALUACION DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Auto	Super	Prom
1	Influencia Eficaz Cumple las expectativas	11.20%	3.00	3.00	3.00
2	Reunión y Desarrollo de Talento Cumple las expectativas	11.10%	3.00	3.00	3.00
3	Resolución de Problemas y Toma de Decisiones Cumple las expectativas	11.10%	3.00	3.00	3.00
4	Ejecución de Planes y Entrega de Resultados Excede las expectativas	11.10%	3.00	4.00	4.00
5	Apoyo a los Clientes Internos y Externos Excede las expectativas	11.10%	3.00	4.00	4.00
6	Aprendizaje y Mejora Continua Cumple las expectativas	11.10%	3.00	3.00	3.00
7	Adaptabilidad Excede las expectativas	11.10%	3.00	4.00	4.00
8	Impulso a la Innovación y el Cambio Cumple las expectativas	11.10%	2.00	3.00	3.00
9	Cultivo de Confianza y Credibilidad Excede las expectativas	11.10%	3.00	4.00	4.00
Promedio :					3.44
Promedio en Porcentaje :					68.88%

	Objetivo	Peso (%)	Auto	Super	Prom
1	25% de afiliados al recibo electrónico Excede las expectativas	20.00%	3.00	4.00	4.00
2	Contribuir con la satisfacción de clientes Excede las expectativas	20.00%	3.00	4.00	4.00
3	Contribuir en la mejora del clima laboral Cumple las expectativas	10.00%	3.00	3.00	3.00
4	Control presupuestal de facturación Cumple las expectativas	10.00%	2.00	3.00	3.00
5	Implementar nuevo formato de Recibo Cumple las expectativas	20.00%	3.00	3.00	3.00
6	Participar en la implementación de proyectos Cumple las expectativas	20.00%	3.00	3.00	3.00
Promedio :					3.40

Promedio en Porcentaje :

68.00%
