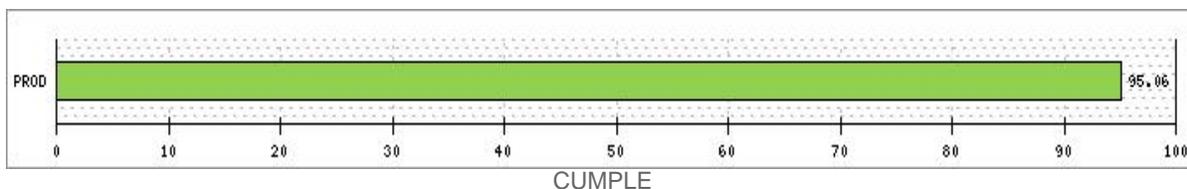




No. Identificación :	SAFD940729J30
Nombres :	DANIEL MARTÍN
Apellidos :	SÁNCHEZ FLORES
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	RANCHO LOS PINOS
Departamento :	CAPACITACIÓN
Cargo :	AUXILIAR DE CAPACITACIÓN
Nivel Jerárquico :	COORDINADOR
Jefe Inmediato :	RENÉ GUSTAVO MERAZ FLORES
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Liderazgo OPORTUNIDAD DE DESARROLLO	20.00%	4.25	4.25	4.25
2	Trabajo en Equipo CUMPLE	10.00%	4.50	4.50	4.50
3	Orientación al Logro --	20.00%	4.00	4.00	4.00
4	Planificación --	20.00%	4.00	4.00	4.00
5	Orientación al cliente CUMPLE PARCIALMENTE	10.00%	3.67	3.67	3.67
6	Comunicación Efectiva CUMPLE	20.00%	5.00	4.50	4.55
Promedio :					4.18
Promedio en Porcentaje :					83.53%

	Objetivo	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Atención Psicologica CUMPLE	10%	100.00	100.00	100.00
2	Capacitación CUMPLE	20%	100.00	100.00	100.00
3	Comunicación CUMPLE	10%	100.00	100.00	100.00
4	Cumplir con las etapas del Programa de Gestión del Desempeño CUMPLE	10%	100.00	100.00	100.00
5	Encuesta Engagement + Nom 035 CUMPLE	30%	100.00	100.00	100.00
6	Gestión del Desempeño CUMPLE	10%	100.00	100.00	100.00
7	Talentos CUMPLE	10%	50.00	100.00	100.00
Promedio :					100.00
Promedio en Porcentaje :					100.00%



Comentarios de Objetivos

1 Atención Psicológica

Autoevaluación : Se llevo a cabo el diseño del protocolo de atención, así mismo se presentó ante la auditoria de STPS la cual cerro el acta de puntos pendientes respecto a la NOM 035

Supervisor : Se cumplió con los casos detectados y adicionalmente se atendieron solicitudes de apoyo de otras personas para orientarlos.

2 Capacitación

Autoevaluación : Se llevo a cabo el programa 2023 La Pinta Inmobiliaria - Taller sobre actualización en el servicio y el impacto del ERP, Varios temas sobre inocuidad alimentaria, servicio al cliente por parte de Secretaria de Turismo Autoservicio Santa María - Cultivando Lideres para Supervisores y Operadores Gestión del Desempeño por Ernesto Camili - Participaron Coordinadores, Gerentes y Directores del Grupo Ahifores, AMHPAC, WorldVision

Supervisor : Cumplimiento del Programa y apoyo logístico en otros eventos adicionales de capacitación organizados.

3 Comunicación

Autoevaluación : Se ha mantenido actualizada la propuesta de comunicación de forma oportuna, por medios electrónicos y físicos

Supervisor : Se mantuvieron actualizados los medios de comunicación establecidos, transmitiendo los mensajes generados por la dirección, así como la información de interés general.

4 Cumplir con las etapas del Programa de Gestión del Desempeño

Autoevaluación : Todas las etapas se concluyeron exitosamente

Supervisor : Se cumplió con las etapas. Mucho seguimiento y acompañamiento personal fue requerido.

5 Encuesta Engagement + Nom 035

Autoevaluación : La aplicación de la encuesta se llevará a cabo en el 2024, sin embargo se trabajó en la comunicación para cada dirección y negocio utilizando los resultados individuales de cada uno según los reactivos contestados y las muestras de personal participante.

Supervisor : Pendiente comparar el % de Satisfacción laboral hasta la aplicación de la encuesta en 2024

6 Gestión del Desempeño

Autoevaluación : Se esta cerrando el proceso se espera que el 100% evalúe sus objetivos de forma satisfactoria con feedback de regreso

Supervisor : Cumplido en su totalidad dando el soporte y asesoría.

7 Talentos

Autoevaluación : Se presentaron propuestas educativas por parte de Cety's, UVM, Tecmilenio para los talentos, sin embargo el proyecto se encuentra pausado hasta realizar las agendas de cada Dirección en 2024

Supervisor : Se hizo toda la Gestión. Está pendiente definir a los participantes por parte de la Dirección.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Menciona 2 fortalezas y 2 oportunidades de Mejora del Evaluado, en relación a las habilidades descritas

Considero que necesito esforzarme en lo relacionado a la gestión del tiempo y mi propia motivación al logro. Como fortalezas yo considero actualmente mi desempeño en equipo y el servicio hacia el cliente interno, esforzándome por lograr ser oportuno en lo que se requiere.

SUPERVISOR

Menciona 2 fortalezas y 2 oportunidades de Mejora del Evaluado, en relación a las habilidades descritas

Fortalezas: Orientado al logro en los objetivos encomendados. Disponibilidad de Servicio al Cliente interno para atender las solicitudes de apoyo.
Oportunidades de Mejora: En la Planificación identificar claramente las Prioridades y evitar distracciones en temas no relevantes . En Liderazgo, fortalecer la capacidad de escucha activa para analizar con sus compañeros las soluciones propuestas.

