

**DATOS PERSONALESPrincipio del formula**

**Final del formulario**

**NOMBRES:** MONICA MARIBEL

**APELLIDOS:** GUERRON MORENO

**FECHA DE NACIMIENTO:**  02/08/1979

**DOMICILIO:**  CUMBAYA

**EDAD:** 33 años

**ESTADO CIVIL:**  Soltero/a

**CI:**  171486147-1

**NUMRO DE TELEFONO (CASA):** 02-2892427

**NUMERO DE TELEFONO (CELULAR):** 0979349169

**MAIL:**  [monys0208@hotmail.com](mailto:monys0208@hotmail.com)

**Estudios**

Tclgo. Secretariado Ejecutivo y Bilingüe, Instituto Tecnológico Superior Gran Colombia

Septiembre/1999 - Octubre/2001

**Idiomas**[**Agregar**](http://produbanco.multitrabajos.com/postulantes/micv.bum?CargaFromBTU=1)

**Español**

**Inglés**

Escrito Avanzado, Oral Avanzado

**Adicional**

Escrito Intermedio. Oral Intermedio

**Informática**[**Agregar**](http://produbanco.multitrabajos.com/postulantes/micv.bum?CargaFromBTU=1)

**Base de Datos**

Intermedio

**EXPERIENCIA LABORAL**

* **COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ILALO LTDA.**

**Cajera, Jefa de Agencia y Asesor de Créditos**

**Teléfono: 2331-535**

Enero/2002 - Octubre/2008

* **Mucha responsabilidad y dedicación al trabajo**
* **ARGOSYSTEMS CIA LTDA.**

**Ventas  Argosystems Cía. Ltda., Ecuador**

**Teléfono: 2262-124**

Febrero/2010 - /Septiembre 2012

* **Superarme salir adelante y tener éxito en lo profesional con transparencia, esfuerzo y honestidad**
* **FARMACIA FYBECA**

**Atención al cliente y ventas**

**Teléfono: 2897-068**

Septiembre 2012 – hasta la fecha

* **Superarme salir adelante y tener éxito en lo profesional con transparencia, esfuerzo y honestidad.**

**CURSOS /CONOCIMIENTO**

**Certificados:**

* REDISEÑO DE PROCESOS
* VENTA DE SERVICIOS FINANCIEROS
* EXELENCIA EN ATENCION AL CLIENTE Y ACTITUD POSITIVA
* ACTITUD POSITIVA Y SERVICIO AL CLIENTE
* MOTIVACION Y DINAMICA DE TRABAJO
* LOS SEIS PASOS PARA LA EXCELENCIA EN LA ATENCION AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO
* NORMAS Y PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS DEL CAJERO
* CERTIFIED TECHNOLOGY SPECIALIST VOLUME LICENSING SPECIALIST (ADOBE)
* CERTIFIED OTHER PROFESSIONAL (AUTODESK)
* CERTIFIED OF ACHIEVEMENT SYMANTEC SALES EXPERT (SYMANTEC)
* CERTIFIED TECHNOLOGY SPECIALIST VOLUME LICENSING SPECIALIST SMALL AND MEDIUM ORGANIZATIONS (ADOBE)
* CERTIFIED TECHNOLOGY SPECIALIST VOLUME LICENSING SPECIALIST (MCTS) (ADOBE)
* CERTIFIED OTHER PROFESSIONAL MARKETING (AUTODESK)
* CERTIFIED SYMANTEC MESSAGING GATEWAY SMALL BUSINESS EDITION 9.5 (SYMANTEC)
* CERTIFIED SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION (SYMANTEC)
* CERTIFIED SYMANTEC SYSTEM RECOVERY (SYMANTEC)

**REFERENCIAS**

Cristina  Núñez   
Experiencia relacionada: Argosystems Cía. Ltda. - Ventas   
Puesto en la Empresa: Programadora en sistemas   
Mail: [cristy\_nv\_g82@hotmail.com](mailto:cristy_nv_g82@hotmail.com)  
Teléfono: 022262124 0982528467 

Ing. Orelvis Santamaría

Experiencia Relacionada: Empresa Argosystems

Puesto en la empresa: Gerente Técnico

Mail: [orelvis@argos.com.ec](mailto:orelvis@argos.com.ec)

Teléfono: 0999734338

Daniel Valdez  
Experiencia relacionada: Contraloría General del Estado

Puesto en la Empresa: Auditor-Contador   
Mail: Daniel\_v1312@hotmail.com  
Teléfono: 0992753288  
**Sin SDADHAD**